****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: مراقبت ویژه و مدیریت پرستاری

عنوان درس: برنامه ريزي راهبردي و عملياتي در پرستاري

کد درس: 2060008

نوع و تعداد واحد[[1]](#footnote-1): 2 واحد(1 واحد نظری- 1 واحد کارآموزی(

نام مسؤول درس: دکتر محمدعلی چراغی

مدرس/ مدرسان: دکتر محمدعلی چراغی

پیش­نیاز/ هم­زمان: نظریه­های نوین مدیریت و رهبری در پرستاری

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: استاد

رشته تخصصی: پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی تهران

تلفن تماس: 66927171 داخلی 504

نشانی پست الکترونیک: [mcheraghi@tums.ac.ir](mailto:mcheraghi@tums.ac.ir)

<https://scholar.google.com/citations?user=mDX286oAAAAJ&hl=en>

<https://orcid.org/0000-0003-4868-6315>

<http://tums.ac.ir/faculties/mcheraghi>

**توصیف کلی درس (انتظار می­رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش­های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):**

در این درس، فراگیران با فرآیند برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی آشنا شده و تفاوت آن را با سایر برنامه ریزی های رایج درک می کنند و ضمن آشنایی با شیوه ها یا الگوهای برنامه ریزی استراتژیک، مهارت لازم را در زمینه نحوه اجرای استراتژی ها در حد تسلط کسب می­نمایند.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

کسب شناخت نسبت به فرآیند برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی؛ مراحل و فرآیند اجرایی آن و توانمندسازی فراگیران برای استفاده از آن در جهت ارتقای کیفیت خدمات پرستاری

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر:

1. شیفت پارادایم و روندهای معاصرِ اثرگذار بر روی سازمان های مراقبت سلامت را تعیین نمایند.
2. نیروهای فرهنگی،سیاسی و اجتماعی احتمالی تاثرگذار بر پیش بینی دقیق برنامه ریزی راهبردی را تجزیه و تحلیل نمایند.
3. گام های مورد نیاز برای تدوین برنامه ریزی راهبردی موفقیت آمیز را توصیف نمایند.
4. موانع فراروی برنامه ریزی و تدابیر رهبر-مدیر در راستای کاهش یا رفع این موانع را تعیین نمایند.
5. معیارهای وارسی دوره ای جهت اِعمال اصلاحات دوره ای مورد نیاز در برنامه ریزی راهبردی را در نظر بگیرند.
6. در مورد ارتباط بین بیانیه مأموریت سازمان، فلسفه، مقاصد، اهداف، خط مشی ها، رویه ها و ضوابط و مقررات بحث کنند.
7. برای یک سازمان مشخص یا متصور، بیانیه مأموریت،فلسفه سازمانی، فلسفه خدمات پرستاری، مقاصد، اهداف مناسب بنویسند.
8. در مورد اتخاذ تدابیر لازم برای مدیریت کشمکش های ارزشی فردی و سازمانی بحث کنند.
9. الگوی برنامه ریزی شخصی خود را توصیف نمایند.
10. معیارهای ارزشی دوره ای جهت ارتقاء خود-آگاهی خویش در مسیر برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی را بازشناسی نمایند.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**  مجازی[[3]](#footnote-3) |  حضوری | \* ترکیبی[[4]](#footnote-4) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

\* کلاس وارونه

 یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

 یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

\* یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

\* یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) ---

Strategic planning Brief Writing/Journal Watching/Strategic planning-based Web-site Scanning

**رویکرد حضوری**

\* سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

 بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

\* یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

\* یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

 استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) ---

Strategic planning Brief Writing/Journal Watching/Strategic planning-based Web-site Scanning

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می­رود.

لطفا نام ببرید ...

Strategic planning Brief Writing/Journal Watching/Strategic planning-based Web-site Scanning

**عملی/کارآموزی 1 واحد(51 ساعت)**

دانشجویان مؤظف هستند ضمن حضور فعال در عرصه های خدمات پرستاری، به تدوین و نقد برنامه های راهبردی و عملیاتی، خط مشی ها در حیطه خدمات پرستاری؛ در راستای مفاهیم درسی و اصول متناسب با محیط خاص بپردازند تا تجارب لازم را برای برنامه ریزی مدیریت بخش ها در راستای برنامه ریزی استراتژیک کسب نمایند. تدوین خلاصه برنامه راهبردی و عملیاتی در پرستاری؛ هم راستا با تکلیف تکوینی بخش نظری به عنوان ارزشیابی تکوینی و نهایی قلمداد می­شود.

**تقویم درس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| دکتر چراغی | مشارکت در بحث/ تهیه جدول تحلیل راهبردی بر خود | سخنرانی و ارائه چارچوب تمرین تحلیل راهبردی خود | آشنایی با طرح درس و مقدمه­ای بر  اهمیت برنامه ریزی راهبردی در پرستاری:   * آشنايي با طرح درس و شيوه تدريس * مرور برنامه راهبردی فردی و ضرورت برنامه ریزی راهبردی فردی و سازمانی | 1 |
|  |  |  | رصد آینده و تغییرات پارادایمی:   * اصول و مفاهیم مبانی مدیریت راهبردی * تشخیص شیفت پارادایمی در بازار سلامت * نقش های رهبری و عملکردهای مدیریتی در قبال تنظیم راهبردها | 2 |
|  |  |  | فرآیند برنامه ریزی راهبردی:  سطوح مختلف برنامه ریزی(استراتژیک،میانی و عملیاتی)و فرآیند اجرا  جایگاه سازمانی و الگوهای برنامه ریزی استراتژیک  تحلیل SWOT | 3 |
|  |  |  | تدوین بیانیه های:  چشم انداز  ماموریت  فلسفه سازمان و خدمات  مقاصد و اهداف | 4 |
|  |  |  | تحلیل و استخراج راهبرد بافتاری  کارت متوازن (BSC) | 5 |
|  |  |  | تدوین خلاصه برنامه ریزی راهبردی**:**  گام به گام در تهیه خلاصه برنامه راهبردی | 6 |
|  |  |  | تدوین پروژه های بهبود و بازنگری اصلاحی | 7 |
|  |  |  | ارائه خلاصه برنامه راهبردی تدوین شده فراگیران | 8 |

**وظایف و انتظارات از دانشجو (**منظور وظایف عمومی دانشجو در طول دوره است. وظایف و انتظاراتی نظیر حضور منظم در کلاس درس، انجام تکالیف در موعد مقرر، مطالعه منابع معرفی شده و مشارکت فعال در برنامه­های کلاس[[5]](#footnote-5))

* حضور فعال در کلاس
* پشتکار و جدیت در ارائه سریع و به موقع تکالیف و بررسی های موردی
* شرکت در بحث گروهی با استناد به مطالعات و منابع موجود و برنامه های راهبردی بین المللی و منطقه ای در پرستاری و وارسی مجلات مرتبط

(Journal Watching and International and regional nursing strategic program watching)

**روش ارزیابی دانشجو:**

* ذکر نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)[[6]](#footnote-6)
* ذکر روش ارزیابی دانشجو
* ذکر سهم ارزشیابی هر روش در نمره نهایی دانشجو
* **ارزیابی تکوینی (سازنده)[[7]](#footnote-7):** ارزیابی دانشجو در طول دوره­ آموزشی با ذکر فعالیت­هایی که دانشجو به طور مستقل یا با راهنمایی استاد انجام می­دهد. این نوع ارزیابی می­تواند صرفا با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود. نظیر: انجام پروژه­های مختلف، آزمون­های تشخیصی ادواری، آزمون میان ترم مانند کاربرگ­های کلاسی و آزمونک (کوییز) های کلاسی
* **ارزیابی تراکمی (پایانی)[[8]](#footnote-8):** ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می­تواند شامل موارد زیر باشد:
* آزمون­های کتبی، شفاهی و یا عملی با ذکر انواع آزمون­ها­ برای مثال آزمون­های کتبی شامل آزمون­های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه­ای»، «جورکردنی گسترده»، «درست- نادرست» و آزمون­های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوته پاسخ، آزمون­های استدلالی نظیر آزمون ویژگی­های کلیدی، سناریونویسی با ساختن فرضیه و ....، آزمون­های عملی که برای مثال می­تواند شامل انواع آزمون­های ساختارمند عینی نظیر OSCE[[9]](#footnote-9)، OSLE[[10]](#footnote-10) و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار[[11]](#footnote-11) با استفاده از ابزارهایی نظیر[[12]](#footnote-12)DOPS، لاگ­بوک[[13]](#footnote-13)، کارپوشه (پورت فولیو)[[14]](#footnote-14)، ارزیابی 360 درجه[[15]](#footnote-15) و ..... باشد.
* **ارزشیابی تکوینی شامل موارد ذیل:**
* شرکت در بحث گروهی با استناد به مطالعات و منابع موجود و برنامه های راهبردی بین المللی و منطقه ای در پرستاری و وارسی مجلات مرتبط

(Journal Watching and International and regional nursing strategic program watching) **40 درصد نمره**

* ارائه سمینار و پروژه در مورد یکی از مسائل و مشکلات بیمارستان و راه حل های پیشنهادی/ اجرا شده با نگاه برنامه راهبردی و عملیاتی **60 درصد نمره**

**منابع:** منابع شامل کتاب­های درسی، نشریه­های تخصصی، مقاله­ها و نشانی وب­سایت­های مرتبط می­باشد.

الف) کتب:

* سازمان استراتژی محور. رابرت اس. کاپلان؛ دیوید پی. نورتون. ترجمه: بختیاری، پرویز. تهران: انتشارات سازمان مدیریت صنعتی، 1391
* Leadership roles and management functions in nursing: theory and application / Bessie L. Marquis, Carol J. Huston. Ninth edition. | Philadelphia: Wolters Kluwer Health, [2017]
* Strategy program of school of Nursing and Midwifery; Tehran University of Medical sciences. Available from: <http://fnm.tums.ac.ir/userfiles/1en/strategy.pdf>

ب) مقالات:

* Policy, Politics, & Nursing Practice. Sage Publishing Journal
* Journal of Nursing Regulation
* Journal of Nursing Administration
* Journal of Nursing Management

ج) محتوای الکترونیکی:

<http://rcqhm.tums.ac.ir/drive/view/140ecf1c4e0fe04c077561b28771fc14/%D8%A8%D8%B1%D9%86%D8%A7%D9%85%D9%87%20%D8%B1%D8%A7%D9%87%D8%A8%D8%B1%D8%AF%DB%8C%20%DA%AF%D8%B1%D9%88%D9%87%20%D8%B3%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%AA%20%D9%85%D8%B9%D9%86%D9%88%DB%8C%20%D8%AF%D8%A7%D9%86%D8%B4%DA%AF%D8%A7%D9%87%20%D8%B9%D9%84%D9%88%D9%85%20%D9%BE%D8%B2%D8%B4%DA%A9%DB%8C%20%D8%AA%D9%87%D8%B1%D8%A7%D9%86.pdf>

د) منابع برای مطالعه بیشتر:

<https://stanfordhealthcare.org/health-care-professionals/nursing/about/strategic-plan.html>

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)
5. . این وظایف مصادیقی از وظایف عمومی هستند و می­توانند در همه انواع دوره­های آموزشی اعم از حضوری و مجازی، لحاظ گردند. [↑](#footnote-ref-5)
6. . در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد. [↑](#footnote-ref-6)
7. . Formative Evaluation [↑](#footnote-ref-7)
8. . Summative Evaluation [↑](#footnote-ref-8)
9. . Objective Structured Clinical Examination [↑](#footnote-ref-9)
10. . Objective Structured Laboratory Examination [↑](#footnote-ref-10)
11. . Workplace Based Assessment [↑](#footnote-ref-11)
12. . مشاهده مستقیم مهارت­های بالینی Direct Observation of Procedural Skills: روشی است که به طور ویژه، برای ارزیابی مهارت­های عملی (پروسیجرها) طراحی شده است. در این روش فراگیر در حين انجام پروسيجر، مورد مشاهده قرار مي­گیرد و عملکرد وي بر اساس يک چک ليست ساختارمند، ارزيابي مي­شود.. با اين روش، بعد از هر بار انجام آزمون، نقاط قوت و ضعف فراگير شناسايي مي شوند. فرايند مشاهده فراگير در حدود ۱۵ دقيقه و ارائه بازخورد به وي حدود ۵ دقيقه به طول مي­انجامد. [↑](#footnote-ref-12)
13. . Logbook [↑](#footnote-ref-13)
14. . Portfolio [↑](#footnote-ref-14)
15. . Multi Source Feedback (MSF) [↑](#footnote-ref-15)